

Regulamin sklepu internetowego sklep.agro.pl

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego sklep.agro.pl prowadzonego przez Agropack Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Sosnowej 9A, 16-002 Dobrzyniewo Duże, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS: 0000968420, NIP: 9662162338, REGON: 521845116.

1.2. Dane firmy:

- Nazwa: Agropack Sp. z o.o.
- NIP: 9662162338
- KRS: 0000968420
- REGON: 521845116
- Adres siedziby: ul. Sosnowa 9A, 16-002 Dobrzyniewo Duże
- Adres magazynu: ul. Mickiewicza 95, 19-100 Mońki

1.3. Kontakt:

- E-mail: sklep@sklep.agro.pl
- Telefon: +48 602 881 353 – sprzedaż internetowa
- Telefon: +48 507 818 481 – administrator strony

2. Definicje

2.1. Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, dokonująca zakupów w sklepie internetowym sklep.agro.pl.

2.2. Sprzedawca – Agropack Sp. z o.o.:

- NIP: 9662162338
- KRS: 0000968420
- REGON: 521845116
- Adres siedziby: ul. Sosnowa 9A, 16-002 Dobrzyniewo Duże
- Adres magazynu: ul. Mickiewicza 95, 19-100 Mońki

2.3. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem sklep.agro.pl.

2.4. Produkt – towar dostępny w sprzedaży w sklepie internetowym sklep.agro.pl.

2.5. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą, określające rodzaj i liczbę Produktu.

2.6. Regulamin – niniejszy regulamin sklepu internetowego sklep.agro.pl.

3. Oferta

3.1. Sklep zajmuje się sprzedażą artykułów rolniczych.

4. Zamowienia

4.1. Zamówienia można składać poprzez stronę internetową sklep.agro.pl, telefonicznie lub

mailowo poprzez dane podane w pkt. 2.2.

4.2. Najdłuższy możliwy czas realizacji zamówienia wynosi 7 dni roboczych od momentu otrzymania płatności do momentu przekazania do wysyłki.

5. Płatność

5.1. Klient może dokonać płatności przelewem na konto:

- Numer konta: PL52 1020 1068 0000 1902 0388 1315

5.2. Klient może dokonać płatności za pomocą PayU.

6. Dostawa

6.1. Towary są wysyłane na adres wskazany przez klienta w zamówieniu.

6.2. Koszty dostawy są zależne od wagi i rozmiarów zamówionych towarów oraz miejsca dostawy.

6.3. Standardowy czas dostawy wynosi od 2 do 5 dni roboczych.

6.4. W przypadku nieodebrania przesyłki przez klienta, sklep zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami ponownej wysyłki.

7. Zwroty

7.1. Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, art. 27.

7.2. Aby odstąpić od umowy, klient powinien złożyć stosowne oświadczenie na piśmie i przesłać je na adres siedziby firmy lub e-mailem na adres podany w pkt 1.3.

7.3. Koszt zwrotu towaru ponosi klient.

7.4. Zwrotu towaru należy dokonać niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.

7.5. Sklep dokona zwrotu płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconego towaru

lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

7.6. Sklep zwraca wszystkie otrzymane od klienta płatności, w tym koszty dostawy (jeśli dotyczy).

8. Reklamacje

8.1. W przypadku stwierdzenia wad towaru, klient ma prawo do złożenia reklamacji.

8.2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: sklep@sklep.agro.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy.

8.3. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od dnia jej otrzymania.

8.4. W przypadku uznania reklamacji, sklep zwraca koszty przesyłki reklamowanego towaru.

9. Ochrona danych osobowych

- 9.1. Administratorem danych osobowych klientów jest Agropack Sp. z o.o.
- 9.2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji zamówień oraz w celach marketingowych (o ile wyrażono zgodę), zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
- 9.3. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
- 9.4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z RODO. Klient ma prawo do przenoszenia danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 10.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.06.2024 i obowiązuje do odwołania.
- 10.3. Firma Agropack Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Każda zmiana regulaminu zostanie ogłoszona na stronie internetowej sklepu.
- 10.4. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między sklepem a klientami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku braku możliwości polubownego zakończenia sporu, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby sprzedawcy.
- 10.5. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej sklep.agro.pl oraz w siedzibie firmy.